# Bienvenue sur le site internet de Rosedor - Vincentflor ,

**Principaux avantages du service de pré-commande sur Internet :**

Une gamme large proposée, actualisée deux fois par semaine et pouvant évoluer à votre demande

Des prix attractifs (pré-commande, informatisation et en direct du cadran !)

Des manipulations réduites de la fleur

Un suivi de votre commande par votre vendeur habituel

Un partenariat client - fournisseur plus poussé

## I. Mot de passe - Connection

La connection se fait sur http://www.rosedor.fr

Vous pouvez, en faisant bien attention aux majuscules et minuscules,
rentrer votre **identifiant** et **mot de passe**
sur la Page d'Accueil (en haut, à droite de la fenêtre)

Si vous cochez "**Retenir**", vous pouvez garder votre page ouverte durant plusieurs jours.

Pensez à accepter que le mot de passe soit enregistré afin de ne pas le resaisir à chaque commande.

Cédric Dumerchat 05 53 61 39 39 commandes.internet@rosedor.fr Christelle Jolivet 06 21 04 85 37

## II. Heures d'ouverture

Les jours et heures de connexion sont les suivants (hors périodes de fêtes) :

**Pour une livraison fin de semaine : Samedi à Lundi 17h00**
**Pour une livraison début de semaine : Mercredi 14h à Jeudi 17h00**

En dehors de ces heures de commande, vous pouvez avoir accès aux derniers tarifs rentrés pour votre information. Vous ne pourrez pas valider de produits à ce moment là.
Attention, les prix sont réactualisés le Samedi et le Mercredi.

La page En direct du cadran est accessible aux horaires suivants :

**Pour une livraison fin de semaine : Lundi 8h à 17h00**
**Mardi et Mercredi 8h à 11h00**
**Pour une livraison début de semaine : Vendredi 8h à 11h00**

Pensez à bien vérifier les jours de livraison avec votre vendeur (en particulier pour l'achat du mercr.).

## III. Message de bienvenue

Le message de bienvenue s'ouvre lorsque vous arrivez sur la page de commande.
**Il est important de bien lire ce message et en particulier en période de fêtes.**
Vous pouvez le fermer en cliquant sur la croix en haut à droite ⊗
et le rouvrir en cliquant sur ? Informations commandes

Ma Commande
En Direct du Cadran
Les Promos
Les Nouveautés
L'Offre Complète
Accueil
Informations commandes
Contactez-nous
Imprimer
OK
COMMANDE EN COURS
Ajouter une précision à
Bonjour,
Production Rosedor
Des stocks sont souvent indiqués en face des produits Rosedor. Si le stock est nul devant des quantités au bac, vous pouvez passer votre commande au niveau de la ligne unitaire et nous reviendrons ensuite sur votre facture.
Quelques exemples pour lesquels nous revenons sur le prix : roses par 20 à partir de 80tg, roses branchues par 10 (60tg), chrysanthèmes alvéolés (60tg), santini (75tg), alstroemeria (80tg), gerbera
Cdt.
5

## IV. Six types d'offre

Vous avez le choix entre 6 types d'offre :

L' Offre Complète regroupe l'ensemble des produits disponibles sur le site.

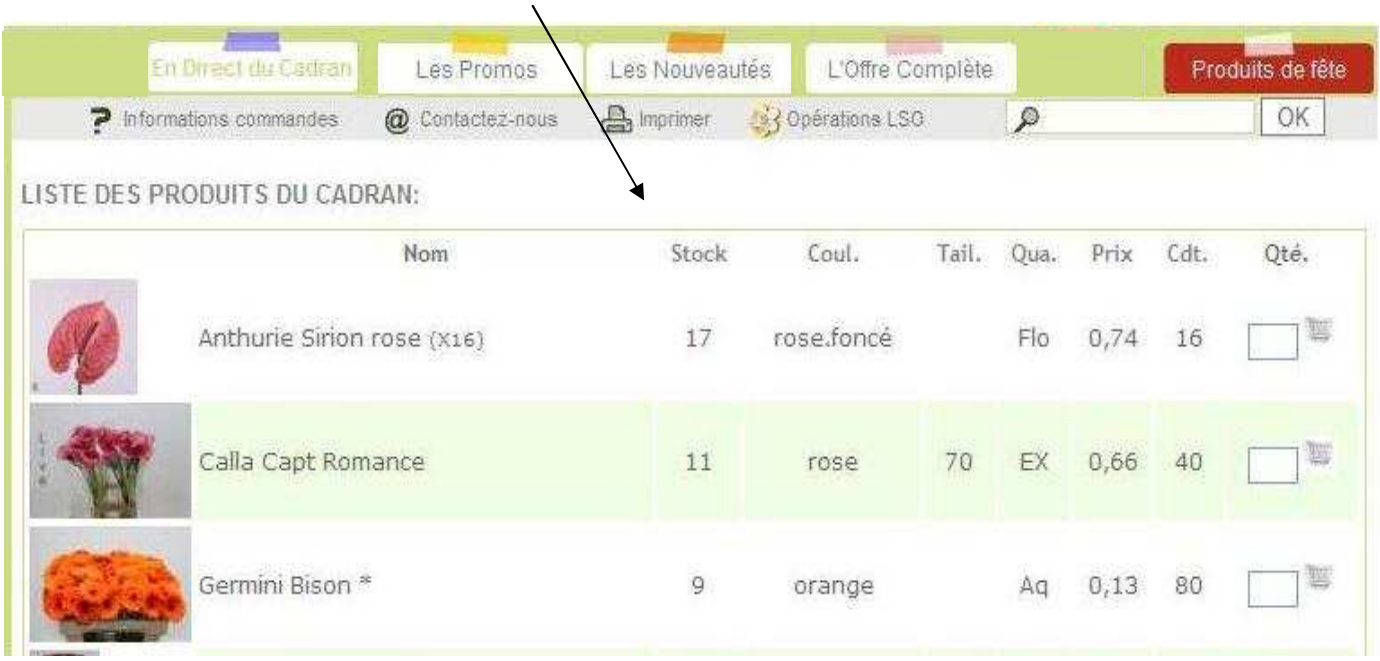
L'offre Promos est particulièrement importante pour la commande du Samedi au Lundi.
Vous y retrouverez également les produits "bon marché" qui sont en général sans indication de variété précise et qui vous permettent de bénéficier des opportunités du cadran.

Les Nouveautés restent affichées durant 1 ou 2 semaines. Ces produits viennent d'apparaître sur le marché ou sont tout simplement une nouveauté sur le site.

**Chaque lundi (de 8h à 17h), mardi, mercredi et vendredi (8h à 11h) une sélection de produits venant d'être achetés au cadran est mise en ligne.**
**L'objectif est de vous proposer les opportunités du cadran avec un tarif attractif au bac.**

Il ne s'agit pas d'un pronostique de prix comme pour les autres pages mais du tarif exact.
Le tarif pronostique peut lui être revu à la baisse, sur votre facture définitive, en fonction du marché.
Ce n'est pas le cas des tarifs "En direct du cadran".

Le stock est indiqué pour information :




Contrairement aux autres pages, il n'est pas possible d'enlever un produit déjà réservé.
En effet, dès que vous avez cliqué sur le caddy, le bac est directement mis de côté pour vous en Hollande.
Pensez à bien noter "1" si vous voulez 1 bac de 80tg et non pas "80".
Si il y a peu de bacs disponibles, pensez à valider par produit. Sinon, vous pouvez valider la page entière.

Attention, plus vous irez tôt sur le site, plus vous aurez de chance d'accéder aux petits prix.

En cas d'erreur, vous pouvez envoyer de suite un mail à commandes.internet@rosedor.fr .
Si la correction est faite rapidement, notre fournisseur peut faire en sorte que le bac ne soit pas mis sur le roll.

| **Glossaire :** | | | |
|---|---|---|---|
| **Phalaenopis** | *45 plus gros que *25. Les plus petits : *35-40 | | |
| * | avec cœur noir | | |
| **1B** | rose tordue, un peu abîmée | **FNC** | Fancy - qualité extra |
| **A2** | stade de floraison irrégulier - mieux que 1B | **Gpl** | anth en emballage normal |
| **Aq** | aqua - en eau | **JG** | nouvelle coupe |
| **BOS** | botte | **KRT** | kort - court |
| **Flo** | flowpack - anthurium en sachet individuel | **SEL** | Selections - qualité super |

Pour des occasions particulières (St Valentin, Fête des Mères, par exemple), il apparaît une nouvelle page "Produits de fête" regroupant des produits à commander plus tôt.
Ces produits sont également mis sur l'Offre Complète.
Une date limite de commande est alors indiquée dans le message de bienvenue.

Ils sont classés dans les catégories PRECOMMANDE (voir plus bas)

**Attention : tous les produits commandés sur les autres pages, en dehors des catégories PRECOMMANDE sont livrés en suivant !!!**

Cette page vous donne non seulement accès à votre panier (voir chapitre VIII)

mais aussi à une sélection de vos produits préférés, choisis manuellement (voir chapitre X).

aux 20 produits que vous commandez le plus souvent

à votre dernière commande

et aux produits les plus commandés sur Rosedor-Vincentflor.

Vous pouvez passer des commandes directement sur cette page.
Les tarifs correspondent à ceux de la semaine.
Si un article commandé les semaines précédentes n'est plus disponible, il ne sera pas affiché.

## V. Sélectionner vos produits

Quelle que soit la page, vous pouvez soit afficher l'ensemble des produits, soit sélectionner en cliquant à gauche de la fenêtre sur une catégorie particulière (Alstromère, Roses gros bouton, etc.). Nous vous conseillons de consulter par **catégorie** pour plus de rapidité voire même par **famille** (rose petit bouton jaune, freesia, etc.) dans la liste déroulante en haut à gauche.

En dehors de la page **Offre Complète**, la liste des produits étant peu importante, vous pouvez aisément observer l'ensemble des produits ou alors par **catégorie** si elle seule vous intéresse.

Le tri par **couleur**, **provenance**, **taille** et **prix** est également possible.
Vous pouvez rentrer dans **Rechercher un produit** un mot clé pour trouver une variété précise (ex : prix pour "grand prix") puis cliquer sur **OK**.
Il faut également cliquer sur **OK** pour la recherche par **taille** et **prix**.

Enfin, la commande "**Annuler tous les filtres**" (tout à fait en bas à gauche) permet d'enlever tous les filtres rapidement.

Dans les listes déroulantes et en particulier dans celle des **Familles**, vous pouvez cliquer dans l'encadré blanc et ensuite rentrer la première lettre de la **Famille** que vous cherchez pour y accèder.

## VI. Caractéristiques des produits

Pour chaque produit, est indiqué :

- son **nom** ou article,
- sa **provenance**

producteurs associés Rosedor
Midi ou France
Espagne
Equateur
Israël
Italie
Kenya
Maroc

Agriculture Biologique
Commerce Equitable
Lattitude Sud-Ouest
Bretagne
Gironde
Nantes

sans logo pour les produits achetés aux Pays-Bas

- sa **couleur**,
- sa **taille** (cms),
- sa **qualité** (QS super, QE extra, Q1 premier, Q2 second),
- son **prix** (Euro HT) net (sans remise supplémentaire). **Ce prix est un tarif maximum : il arrive qu'il soit baissé en fonction des opportunités du marché.**
- son **conditionnement** : La majeure partie des fleurs est vendue à la botte et au bac, l'achat au bac vous faisant bénéficier d'une remise.

Pour les produits incertains sur le marché, une codification a été mise en place :

sous réserve de disponibilité (ex : vanda ne passant par au cadran tous les jours de la semaine)
sous réserve de qualité (ex : produit du Midi quand intempéries)
sous réserve de prix (ex : racines d'orchidée si très irrégulier sur le marché). Vous pouvez indiquer votre prix maximum dans un mail.

Si un produit ne passe pas au cadran, vous serez contacté le mardi ou vendredi matin afin éventuellement de remplacer par un autre produit.

Certains produits peuvent être livrés avec un délai plus important que la normale. Ils sont symbolisés par ce symbole  . Le délai de livraison est indiqué entre parenthèses.

Autres symboles :

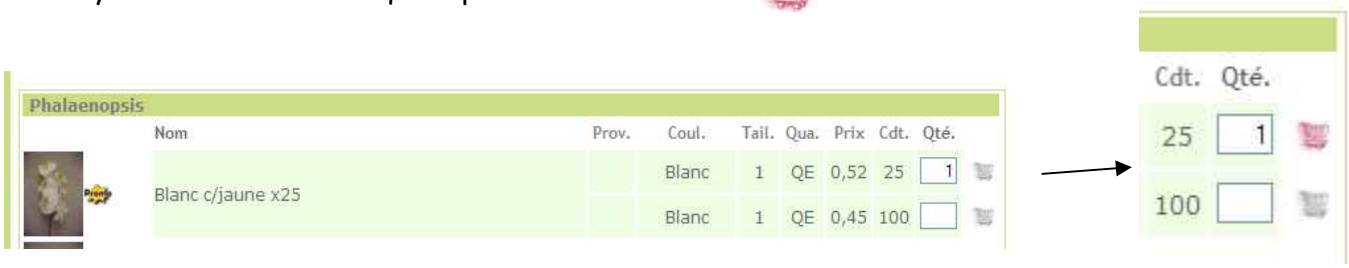
Bonnes Affaires
Nouveautés

Vous pouvez cliquer sur les photos pour les agrandir.

## VII. Rajouts de produits et tarifs au bac

Vous rentrez les quantités désirées : par exemple, "1" si vous voulez 25 fleurons de phalaenopsis. Attention à ne pas rentrer "25".

Vous faites ensuite "Entrer" avec votre clavier ou cliquer sur le caddy grisé.
Le caddy se met en rose lorsqu'un produit a été choisi.




**Vous pouvez choisir plusieurs produits sur la même page et valider toute la page en même temps en tapant une seule fois sur "Entrée".**

La quantité peut-être remodifiée directement sur cette page ou sur la page **Ma Commande** (panier).

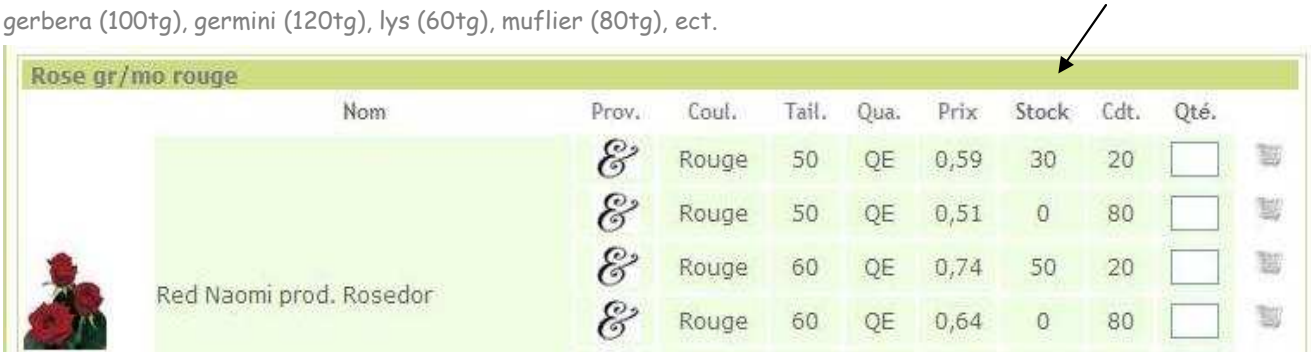
(voir plus bas)

Pour certaines fleurs de production &, afin de bénéficier du **tarif bac**, vous pouvez :

- soit choisir l'Assorti (ex : 80 alstroemère) et nous vous préparerons un assortiment de différentes couleurs,
- soit cocher le détail de l'assortiment que vous désirez (ex : 20 jaune, 20 blanc, 10 rose vif, 30 rouge) et le vendeur vous facturera par la suite avec le tarif au bac.

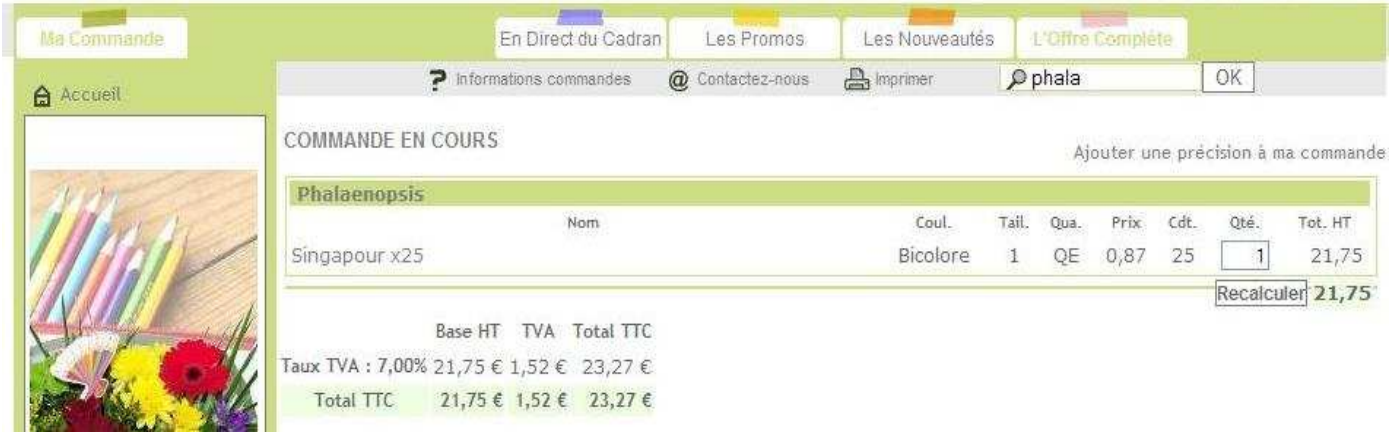
Des **stocks** sont souvent indiqués en face des produits Rosedor.
Si le stock est nul devant des quantités au bac, vous pouvez passer votre commande au niveau de la ligne unitaire et nous reviendrons ensuite sur votre facture.

Quelques exemples pour lesquels nous revenons sur le prix : roses par 20 à partir de 80tg, roses branchues par 10 (60tg), chrysanthèmes alvéolés (60tg), santini (75tg), alstroemeria (80tg), gerbera (100tg), germini (120tg), lys (60tg), muflier (80tg), ect.



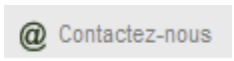
## VIII. Récapitulatif de ma commande : page Ma Commande

Vous pouvez vérifier vos achats dans **Ma Commande** et éventuellement y apporter des modifications. Pour annuler un produit, il suffit d'enlever la quantité et de taper sur **Recalculer**. Il est possible de revenir sur votre commande jusqu'à l'heure de clôture.




Vous pouvez imprimer cette page :


Vous n'avez pas besoin d'envoyer votre commande : tout article apparaissant dans le récapitulatif sera pris en compte à l'heure de clôture.
Vous recevrez le soir même un mail vous confirmant votre commande.

N'hésitez pas à ajouter un message à votre commande si vous n'avez pas trouvé un produit ou si vous voulez apporter une précision à votre commande. 

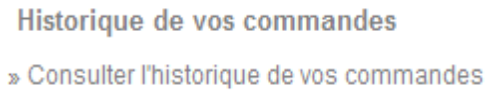

## IX. Commandes décalées et historique de mes commandes

Si vous allez dans **Mon Compte**, vous pouvez visualiser l'ensemble des produits qui sont livrés avec un délai plus important que la normale. La date de livraison en magasin est indiquée.

**Commandes décalées non livrées**

| Date de livraison | Groupe. | Nom | Coul. | Tail. | Qua. | Cdt. | Prix | Qté. | Tot. HT |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4-5 mars | Bouquet | Bouquet bulle Lola 24 tg - FDGM 4-5 Mars prod. Rosedor | Assorti | 40 | QE | 4x3 couleurs | 10,92 | 12 | 131,04 |
| 4-5 mars | Bouquet | Bouquet bulle Margot 28 tg - FDGM 4-5 Mars prod. Rosedor | Assorti | 40 | QE | 2x4 couleurs | 10,77 | 8 | 86,16 |

En cliquant sur **Historique**,
vous accédez à toutes vos anciennes commandes.



## X. Ma Commande basique

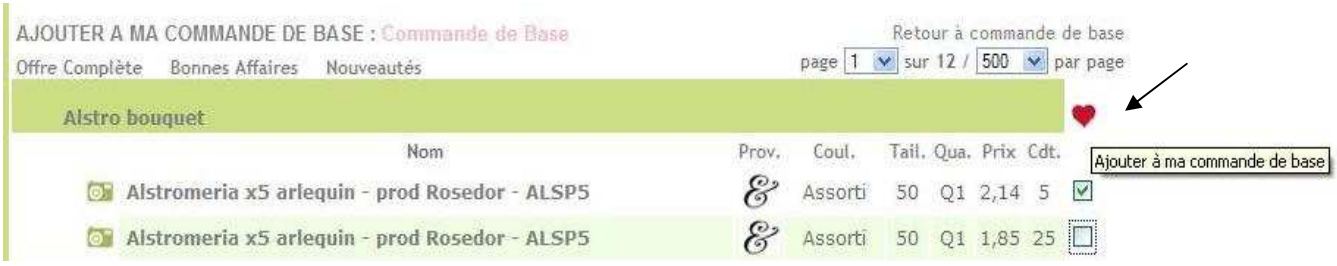
Votre commande basique peut être alimentée manuellement par vous-même.

Vous pouvez y accéder depuis la page

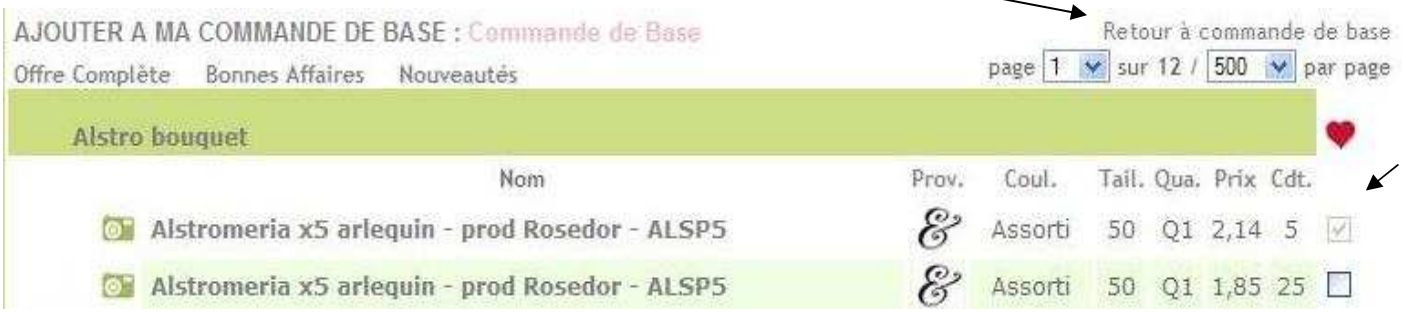

Cliquez sur le lien "Modifier votre commande de base"

Puis, "Ajouter des produits" :

Cochez les produits qui vous intéressent puis cliquez sur le cœur rouge.


AJOUTER A MA COMMANDE DE BASE : Commande de Base
Retour à commande de base
Offre Complète Bonnes Affaires Nouveautés
page 1 sur 12 / 500 par page
Alstro bouquet
Ajouter à ma commande de base
Nom Prov. Coul. Tail. Qua. Prix Cdt.
Alstromeria x5 arlequin - prod Rosedor - ALSP5 Assorti 50 Q1 2,14 5
Alstromeria x5 arlequin - prod Rosedor - ALSP5 Assorti 50 Q1 1,85 25

La croix en face de l'article apparaît en grisé. Il est bien rajouté.
Vous pouvez revenir à votre commande de base.


AJOUTER A MA COMMANDE DE BASE : Commande de Base
Retour à commande de base
Offre Complète Bonnes Affaires Nouveautés
page 1 sur 12 / 500 par page
Alstro bouquet
Nom Prov. Coul. Tail. Qua. Prix Cdt.
Alstromeria x5 arlequin - prod Rosedor - ALSP5 Assorti 50 Q1 2,14 5
Alstromeria x5 arlequin - prod Rosedor - ALSP5 Assorti 50 Q1 1,85 25

Si vous voulez supprimer un article de votre liste, vous pouvez le décocher et cliquer sur le cœur.

En recliquant sur Ma Commande puis Ma Commande basique,
vous retrouvez l'article sélectionné.

Le ou les articles seront sur cette page à chaque commande avec un prix mis à jour.
Si il n'est plus disponible, il n'apparaitra pas.

## XI. Livraison

Les fleurs commandées vous seront livrées en bac par votre vendeur habituel. Une facture spéciale Internet vous sera remise. Vous pourrez également compléter vos achats lors du passage avec les conditions habituelles de la vente au camion (remises).

## XII. Un oubli ?

Si vous ne pouvez pas passer votre commande sur Internet, n'hésitez pas à appeler votre vendeur habituel pour qu'il s'occupe de votre approvisionnement si possible avant Lundi 14h pour une livraison fin de semaine ou Jeudi 14h pour début de semaine. Il peut également vous mettre des produits disponibles de côté à l'arrivage de la fleur au dépôt.

Pour toute information concernant votre commande ou demande particulière
de produits non proposés sur Internet,
n'hésitez pas à nous contacter par mail : commandes.internet@rosedor.fr
ou par téléphone au 05 53 61 39 39 (Cédric Dumerchat) et 06 21 04 85 37 (Christelle Jolivet)

**Nous vous souhaitons une bonne commande sur rosedor.fr !**

**L'équipe commerciale Rosedor-Vincentflor**